

Regulamin sklepu internetowego Pani Zakrętka

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Serwis internetowy i Sklep internetowy - Pani Zakrętka, dostępny pod adresem internetowym www.panizakretka.pl, prowadzony jest przez Agnieszkę Jarosińską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Zielono Mi Agnieszka Jarosińska z siedzibą w Grzędach ul. Ogrodowa 25 05-555 Tarczyn, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 123-123-95-00, REGON 361426340
Numer konta bankowego 77 1140 2004 0000 3502 7709 3879
Adres do korespondencji:
Zielono Mi Agnieszka Jarosińska Grzędy ul. Ogrodowa 25 05-555 Tarczyn
e-mail: kontakt@panizakretka.pl
telefon kontaktowy: 512328668

Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu internetowego, zasady zawierania umów sprzedaży towaru za pomocą Sklepu internetowego, zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki Klienta i Usługodawcy oraz tryb odstąpienia od umowy i postępowania reklamacyjnego.

Regulamin udostępniany jest nieprzerwanie w serwisie www.panizakretka.pl w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowi Polityka Prywatności.

§ 2

Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Konsument** - konsument w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 121) tj. osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Sprzedawca** – Agnieszka Jarosińska, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Zielono Mi Agnieszka Jarosińska z siedzibą w Grzędach przy ul. Ogrodowej 25 05-555 Tarczyn, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 123-123-95-00, REGON 361426340.
3. **Klient** - pełnoletni konsument lub przedsiębiorca który za pośrednictwem sklepu internetowego panizakretka.pl nabywa produkty od Sprzedawcy na podstawie umowy sprzedaży.
4. **Użytkownik** - każdy użytkownik sieci internetowej, który korzysta z Internetu
5. **Przedsiębiorca** - przedsiębiorca w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 121) tj. osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

6. **Serwis internetowy** – zbiór stron internetowych i narzędzi informatycznych zarządzanych przez Sprzedawcę, funkcjonujący pod domeną panizakretka.pl
7. **Sklep** - sklep internetowy panizakretka.pl prowadzony przez Sprzedawcę za pośrednictwem serwisu internetowego, dostępny pod domeną panizakretka.pl;
8. **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu na zasadach wynikających z Regulaminu.
9. **Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu.
10. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta złożone z zastosowaniem procedury przewidzianej niniejszym Regulaminem w celu nabycia towaru.
11. **Konto** - konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
12. **Formularz rejestracji** - formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.
13. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
14. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
15. **Produkt** - dostępne w Sklepie przetwory owocowe i/lub inne produkty spożywcze oferowane przez Sprzedawcę, Klientom za pośrednictwem Serwisu internetowego.
16. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Nabywcą a Sprzedawcą za pośrednictwem Serwisu internetowego.
17. **Dzień Roboczy** – każdorazowo oznacza dni od poniedziałku do piątku włącznie, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
18. **Obszar dostaw** – jest to obszar dostaw określony przez Sprzedawcę, weryfikowany przez Serwis przy składaniu Zamówienia określonym przez Klienta kodem pocztowym miejsca dostawy Produktów.
19. **Termin dostawy** – jest zależny od wybranej metody dostawy. Wysyłki kurierskie i do Paczkomatów odbywają się w poniedziałki, wtorki i czwartki. Dostawy bezpośrednie są realizowane codziennie w godzinach 10-21. Czas dostawy bezpośredniej jest ustalany z Klientem telefonicznie lub innym kanałem komunikacji. Ze względu na obszar dostaw, czas dostawy bezpośredniej wynosi do 3 dni roboczych włącznie.

§ 3

Ogólne warunki korzystania ze sklepu internetowego

1. Przeglądanie asortymentu sklepu internetowego jest bezpłatne i nie wymaga rejestracji w serwisie.
2. Do korzystania ze sklepu internetowego, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne jest:
 - Posiadanie komputera lub innego multimedialnego urządzenia elektronicznego zapewniającego dostęp do Internetu i zaopatrzonego w przeglądarkę internetową: - Internet Explorer, -Google Chrome, - Mozilla Firefox, -Opera, Safari włączoną obsługą Javy, JavaScript i Cookies.
 - Posiadanie czynnego i prawidłowo skonfigurowanego konta poczty elektronicznej (e-mail).

3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia serwisu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Sklepu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Sklepu lub jego elementy techniczne.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność Serwisu z infrastrukturą techniczną Użytkownika.
6. Niedopuszczalne jest nieodpłatne wykorzystywanie Serwisu internetowego przez Użytkownika w celach zarobkowych.
7. Użytkownik korzystając z Serwisu internetowego ma obowiązek postępować zgodnie z przepisami prawa oraz zgodnie z zasadami współżycia społecznego.

§ 4

Zakładanie Konta w Sklepie

1. Założenie Konta w Sklepie jest bezpłatne.
2. Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych:
 - a. adres E-mail Użytkownika
 - b. imię i nazwisko Użytkownika
 - c. numer telefonu Użytkownika
 - d. adres dostawy
3. Zatwierdzenie procesu Rejestracji następuje poprzez kliknięcie w pole „Rejestracja”, a także zaakceptowanie regulaminu sklepu oraz złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną oraz do realizacji zamówień.

Dane te są poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim za wyjątkiem podzbioru danych przekazanych operatorowi płatności.

Użytkownik ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych oraz ich poprawek, a także usunięcia ich z bazy danych poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres podany w § 1.

Sprzedawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. „O ochronie danych osobowych”.
4. Użytkownik po ukończeniu procesu rejestracji otrzyma wiadomość potwierdzającą na wskazany w procesie rejestracji adres e-mail.
5. Użytkownik może dokonać Rejestracji w Sklepie internetowym nawet w przypadku braku dostępności w jego miejscu pobytu oferty dostawy Produktów. W tym przypadku Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną na wskazany w toku Rejestracji Adres E-mail o innych możliwych formach dostawy i/lub terminie, w którym na danym terenie będzie możliwa dostawa, o ile wyraził zgodę na przesyłanie mu informacji handlowej przez Usługodawcę.
6. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.

§ 4

Oferta sklepu

1. Przedmiotami transakcji sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem sklepu internetowego Pani Zakrętka są produkty wymienione w ofercie, udostępnionej w serwisie internetowym panizakretka.pl w chwili składania zamówienia.
2. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
3. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy, o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do bieżących zmian w cenach produktów. Uprawnienie to nie będzie miało wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny.
5. Przedstawione w Serwisie fotografie asortymentu Produktów mają charakter poglądowy. Wygląd Produktów objętych Zamówieniem może nieznacznie odbiegać od zaprezentowanych w Serwisie.
6. Wszystkie sprzedawane Produkty zawierają dokładną charakterystykę ich właściwości. Produkty oferowane w Sklepie są w terminie przydatności do spożycia, Sprzedawca zapewnia także ich jakość i ma obowiązek dostarczenia towaru wolnego od wad.

§ 5

Zasady składania Zamówienia

1. W celu złożenia Zamówienia należy:
 - zalogować się do Sklepu
 - wybrać Produkt/Produkty będący/e przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Dodaj do koszyka”. Poprzez dodawanie lub odejmowanie ilości poszczególnych Produktów Klient kompletuje jednorazowe Zamówienie
 - kliknąć przycisk “Zamawiam i płacę” oraz potwierdzić Zamówienie
 - wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie, z zastrzeżeniem § 8 pkt 3.
2. Obszar dostaw:
 - Sprzedawca prezentujący asortyment w sklepie Pani Zakrętka określa Obszar dostawy w oparciu, o który ustalana jest możliwość realizacji Zamówienia na podstawie kodów pocztowych, a to oznacza, że Użytkownik może zawrzeć Umowę Dostawy ze sklepem Pani Zakrętka pod warunkiem objęcia wskazanego przez niego miejsca dostawy Produktów Obszarem dostawy.
 - Użytkownik nie ma możliwości skutecznego zawarcia Umowy Dostawy ze sklepem Pani Zakrętka w przypadku określenia miejsca dostawy niezgodnego z zaakceptowanym przez Sprzedawcę Obszarem dostawy. W tym przypadku Serwis, poprzez ograniczenie technologiczne, uniemożliwi Użytkownikowi wybór Produktów.
 - Sprzedawca zastrzega, że ma możliwość wprowadzania zmian w Obszarze dostaw – zarówno czasowego lub trwałego wyłączenia danego terenu z Obszaru dostaw, jak i włączenia kolejnego terenu do Obszaru dostaw.

3. Złożenie Zamówienia i zawarcie Umowy Sprzedaży:

- Zamówienia może dokonać osoba pełnoletnia.
- Zamówienia realizowane są wyłącznie na określonym przez Sprzedawcę Obszarze dostaw.
- Zamówienie może zostać złożone wyłącznie poprzez wypełnienie formularza zamówienia znajdującego się na stronie panizakretka.pl po uprzedniej rejestracji i zalogowaniu się do serwisu.
- Użytkownik przy składaniu Zamówienia zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w postaci:
 - Imię i nazwisko
 - Numer telefonu
 - Adres e-mail
 - Dokładny adres dostawy: kod pocztowy, ulica, numer bloku/domu, numer mieszkania (jeżeli występuje)
 - Wybór właściwego Paczkomatu, jeśli taka została zaznaczona metoda dostawy,
 - Dodatkowe informacje umożliwiające dostawę: piętro dostawy, kod do domofonu
- Każde zamówienie składane w Sklepie internetowym Pani Zakrętka będzie potwierdzone, poprzez wysłanie odpowiedniego potwierdzenia na podany przez Klienta adres e-mail lub numer telefonu komórkowego.
- Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży towaru pomiędzy Klientem a Sprzedawcą Sklepu Internetowego Pani Zakrętka.
- Klient w momencie złożenia zamówienia wybiera preferowaną formę płatności. Dostępne formy płatności za realizację zamówienia zostały szczegółowo wymienione w § 6 niniejszego Regulaminu.
- Złożenie zamówienia wymaga wyrażenia zgody na przetwarzanie przez Agnieszkę Jarosińską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Zielono Mi Agnieszka Jarosińska z siedzibą w Grzędach przy ul. Ogrodowej 25 05-555 Tarczyn, NIP: 123-123-95-00, nr REGON: 361426340, danych osobowych zawartych w zamówieniu w celu prawidłowej realizacji Umowy sprzedaży, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. (Dz.U.Nr 133 poz. 883) o ochronie danych osobowych.
- Aby prawidłowo złożyć zamówienie w Sklepie należy włączyć obsługę javascript oraz cookies w przeglądarce.

§ 6

Oferowane metody płatności i dostawy

1. Nabywca przy składaniu zamówienia może wybrać następujący sposób płatności:

- system BLIK
- system Paynow
- karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro
- Google Pay

2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest Blue Media S.A.
2. Płatność w formie elektronicznej dokonywana będzie na rachunek bankowy nr 77 1140 2004 0000 3502 7709 3879 należący do Sprzedawcy.
3. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.
4. Do każdego zamówienia dołączony będzie paragon lub na życzenie Nabywcy – faktura VAT.
5. Złożone przez Klienta Zamówienia są dostarczane do miejsca dostawy, tj. wskazanego przez Użytkownika miejsca zamieszkania/pobytu/pracy lub Paczkomatu, przez Sprzedawcę przy pomocy dostawcy.
6. Koszt dostawy wynosi odpowiednio:
 - Wysyłka kurierska – 20 zł
 - Paczkomat zamówienie do 99,99 zł koszt odstawy – 10 zł, zamówienie od 100 zł – dostawa bezpłatna
 - Dostawa bezpośrednia w Obszarze Dostawy Do kwoty Zamówienia 99,99 zł – 20 zł, powyżej kwoty Zamówienia 100,00 zł – dostawa jest bezpłatna
7. Zamawiane Produkty są dostarczane zgodnie z Terminem dostawy każdorazowo od godziny 10.00 do godziny 21.00 w dniu roboczym.
8. Zamawiane Produkty są dostarczane do miejsca dostawy bez konieczności ich osobistego odbioru przez Klienta, na co Klient wyraża zgodę.
9. Najczęstszym sposobem dostarczenia przez dostawcę zamówienia jest pozostawienie zamówienia przed drzwiami wejściowymi do domu/mieszkania Klienta, na co Klient wyraża zgodę.
10. Klient ma możliwość skontaktowania się telefonicznie z dostawcą realizującym dostawę.

§ 7

Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient może odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dnia dostarczenia Zamówienia Klientowi.
3. Klient może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia wraz ze zwracanym zamówieniem przed upływem tego terminu. Oświadczenie powinno zostać sporządzone na piśmie.
4. Aby odstąpić od Umowy Klient powinien odesłać przesyłkę wraz z oświadczeniem na adres: Zielono Mi Agnieszka Jarosińska Grzędy ul. Ogrodowa 25 05-555 Tarczyn.
5. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi będącemu Konsumentem wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z zastrzeżeniem punktu 6). Klient ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.
6. Towar powinien zostać zwrócony w takim stanie w jakim został wydany – w oryginalnym opakowaniu, z oryginalnymi metkami oraz z dowodem zakupu.
7. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.

8. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
9. Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży, której przedmiotem jest rzecz dostarczana w zabezpieczonym opakowaniu, której po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

§ 8

Reklamacja i gwarancja

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni.
2. Każdy zakupiony produkt w Sklepie Pani Zakrętka jest fabrycznie nowy i posiada 12 miesięczną gwarancję, jednakże nie dłuższą niż termin przydatności do spożycia.
2. Reklamacje mogą być składane, pisemnie na adres korespondencyjny Sprzedawcy lub pocztą elektroniczną na adres: kontakt@panizakretka.pl
3. Klientowi, który nabył w Sklepie internetowym produkt posiadający wady fizyczne lub prawne, przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi określone w art. 556-581 Kodeksu cywilnego oraz w ustawach szczególnych. Reklamując zakupiony towar Klient zobowiązany jest do przedstawienia dowodu zakupu towaru lub jego kopii oraz wskazania informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w tym rodzaju i daty wystąpienia wady, określenia sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową oraz danych kontaktowych Klienta.
4. Sprzedawca w ciągu 14 dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go o uwzględnieniu lub odrzuceniu reklamacji oraz o dalszym sposobie postępowania.
5. W przypadku, gdy składana przez Klienta reklamacja zostanie rozpatrzona na jego korzyść, Sprzedawca niezwłocznie wymieni wadliwy towar na wolny od wad i odeśle go na własny koszt. W przypadku braku możliwości wymiany towaru, usunięcia wady towaru lub obniżenia jego ceny Sprzedawca zwróci należność niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Nabywca składając zamówienie akceptuje niniejszy Regulamin.
3. Nabywca dokonujący zakupu w sklepie internetowym Pani Zakrętka wyraża zgodę na przekazanie swojego adresu e-mail do Sprzedawcy oraz na przetwarzanie tego adresu przez sklep internetowy Pani Zakrętka.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przerwy technicznej w funkcjonowaniu serwisu w przypadku planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji serwera oraz oprogramowania serwisu, o czym w miarę możliwości będzie z wyprzedzeniem informował na stronie głównej serwisu.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
7. W przypadku zaistnienia sytuacji nieprzewidzianej w powyższym Regulaminie prosimy o kontakt w celu ugodowego i zgodnego z polskim prawem rozwiązania problemu.
8. Regulamin obowiązuje od dnia 06.03.2022 roku.